

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Cellulare aziendale  
E-mail

**VASSALLE PATRIZIA**

**ufficio 0584-6059305**

**istituzionale: patrizia.vassalle@uslnordovest.toscana.it**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 03/08/1987 A TUTT'OGGI, DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO  
CON LA QUALIFICA DAL 01/09/2003 DI COLLABORATORE PROFESSIONALE AMMINISTRATIVO,  
TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA**

**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST CON SEDE LEGALE IN VIA COCCHI 7/9 – 56121  
OSPEDALETTO PISA**  
Azienda Sanitaria

contratto di lavoro dipendente a tempo pieno ed indeterminato

- dal 01/08/2018 titolare di incarico di P.O. con denominazione: P.O. Gestione Rapporti Assicurativi e Supporto al Dipartimento Affari Legali - Struttura UOC Recupero Crediti e Rapporti Assicurativi; con gestione diretta della seguente funzione, centralizzata in occasione del passaggio dalla precedenti Aziende sanitarie provinciali alla nuova Azienda USL Toscana Nord Ovest operante a livello di Area Vasta (ambiti di Pisa, Livorno, Massa, Lucca e Viareggio):

- supporto al Dipartimento Affari Legali, quale struttura dipartimentale di una Azienda sanitaria di 13.000 dipendenti, n. 13 ospedali, n. 12 zone distretto, con circa 2 mld di euro di fatturato e gestione di un budget di circa 21 mln di euro;

- gestione del settore "Assicurazioni" per tutta l'Azienda USL con gestione di un budget di circa 1,8 mld di euro (polizze tutele assicurative All risks, Infortuni, Kasko, Rca, Rc sperimentazioni, Rc progettisti, Rc inserimenti ed affidamenti e Rc Inquinamento);

- dal 01/07/2017 al 01/08/2018 titolare di incarico di P.O. con denominazione: P.O. Gestione Rapporti Assicurativi - Struttura UOC Recupero Crediti e Rapporti Assicurativi;

- dal 01/07/2008 al 30/06/2017 titolare di incarico di P.O. con denominazione: Coordinamento settore Assicurazioni e Recupero Crediti.

**Struttura Centralizzata Assicurazioni:** gestione delle polizze aziendali tutele assicurative rischi diversi interfacciandosi sia con le Strutture Aziendali, Estar che con il Broker e le Compagnie di Assicurazione. Liquidazione dei premi assicurativi delle polizze aziendali. DEC contratti assicurativi. Componente Collegio Tecnico per le procedure di gara Estar nella predisposizione dei capitolati/contratti assicurativi. Attivazione e gestione polizze RCT per progetti finalizzati settore Sociale e finanziati dalla R.T. Attivazione e gestione polizze Rc Sperimentazioni. Consulente esterno Task force x le sperimentazioni. Monitoraggio conti economici premi assicurativi e fondo rischi (franghiglie e regolazione premio)

**Dipartimento Affari Legali:**

attività di supporto al Dipartimento Affari Legali;

Animatore delle attività di formazione permanente;

**Facilitatore della Qualità:** dal 01/02/2017 - in applicazione della norma UNI EN ISO 90012008 punto 5) ed allo scopo di assicurare che le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità siano applicate, mantenute e sostenute – nominata Facilitatore della Qualità per l'area

amministrativa – FQS UOC Recupero Crediti e Rapporti Assicurativi e successivamente FQS Dipartimento Affari Legali

**UOC Recupero Crediti e Rapporti Assicurativi:** attività amministrativa UOC, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: obiettivi di budget e relativo monitoraggio, Formazione, monitoraggio conti economici, procedura Coan/contabilità, ecc

**Auditor di Sistema di Gestione per la Qualità nel settore sanitario** secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015: attestato di partecipazione all'evento/corso formativo Valutatore per Sistemi Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2015 per gg. 5 per un numero di ore pari a 40 superando gli esami finali del corso (edizione 2017 – riconosciuto AICQ-SICEV): principi della qualità, metodologia, le norme ISO, aspetti correlati al mondo della certificazione.

**Struttura Centralizzata Liquidazioni Giudiziali:** Gestione delle Liquidazioni Giudiziali per la Azienda USL, in collaborazione con ambito territoriale di Lucca.

**Linea di specializzazione ReCr ex D.Leg.vo n. 194/2008 e s.m.i.:** attività di recupero crediti bollette emesse dal Dipartimento di Prevenzione in applicazione della normativa specifica, in collaborazione con ambito territoriale di Lucca.

## FORMAZIONE

### Anno 2021

Date (da – a)	14-10-2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certipass
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Digital Strategy e Inbound Marketing per n. 20 ore con esame finale

Date (da – a)	29-09-2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda USL Toscana Nord Ovest
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Elementi della norma UNI EN ISO 9001:2015</b>

Date (da – a)	30-04-2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	PA 360 via Fad
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione</b>

### Anno 2020

Date (da – a)	annualità 2020
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	PA 360 via Fad
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>1) Gestione Relazione , gruppi e conflitto ; 2) Benessere Lavorativo organizzativo; 3) Persuasione e motivazione; 4) Obblighi dei lavoratori, Codici di comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione</b>

### Anno 2019

• Date (da – a)	29/08/2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda USL Toscana Nord Ovest
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Corso per Preposti ai sensi D.Leg.vo n. 81/08 "sicurezza"</b>

### Anno 2018

Date (da – a)	17/12/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	TiForma – consulenza e formazione – via paisiello n. 8 - Firenze
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Seminario L'Affidamento di incarichi legali dopo le Linee Guida n. 12 di Anac</b>

Date (da – a)	04/12/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o	Azienda Usl Toscana Nord Ovest

formazione	
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Aggiornamento ai supporti amministrativi dei Rup per le comunicazioni obbligatorie verso Anac e Osservatorio Regionale Contratti</b>
Date (da – a)	29/11/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Usl Toscana Nord Ovest
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>La cultura della Trasparenza e dell'integrità: il codice etico e il conflitto di interessi</b>
Date (da – a)	08/11/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Usl Toscana Nord Ovest
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Le novità in materia di Privacy</b>
• Date (da – a)	06/11/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Usl Toscana Nord Ovest
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Approfondimento della normativa sul ruolo dei Rup/Res e dei Direttori dell'Esecuzione del contratto (DEC) focalizzato sui contratti di beni e servizi</b>
• Date (da – a)	04/10/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Usl Toscana Nord Ovest
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Giornata Aziendale per la Qualità e la Sicurezza delle Cure:Q&amp;S nell'organizzazione e nelle pratiche quotidiane</b>
Date (da – a)	19/09/2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda USL Toscana Nord Ovest
	<b>La cartella clinica e infermieristica: strumenti di lettura</b>
Date (da – a)	26/06/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Toscana – Estar
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>I delitti contro la Pubblica Amministrazione</b>
• Date (da – a)	21/06/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Toscana – Estar
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>I Rischi Legati alla Gestione Informatica dei dati (Cyber-risks e Privacy)</b>
• Date (da – a)	14/06/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Toscana – Estar
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>La Gestione dei sinistri non Rct</b>
• Date (da – a)	30/05/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Toscana – Estar
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Il Giudizio di Responsabilità innanzi alla Corte dei Conti</b>
• Date (da – a)	14/05/2018 – 23/05/2018 – 06/06/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda USL Toscana Nord Ovest
• Principali materie / abilità	<b>Corso di Mini Management per titolari di P.O.</b>

professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

10/05/2018  
Regione Toscana – Estar

**Assicurazioni auto-basi: approfondimenti e novità normative**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

19/09/2018  
Azienda USL Toscana Nord Ovest

**La cartella clinica e infermieristica: strumenti di lettura**

**Anno 2017:**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

01/12/2017  
Azienda USL Toscana Nord Ovest

**La Responsabilità sanitaria: novità ed approfondimenti**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

23/10/2017  
Azienda USL Toscana Nord Ovest

**Il Rup dei contratti dopo il Nuovo Codice degli Appalti D.Leg.vo 50/2016**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

12/10/2017  
Regione Toscana – Estar

**Il consenso informato**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

07/06/2017  
Regione Toscana – Estar

**Rc Patrimoniale nelle aziende sanitarie**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

27/04/2017 a 03/07/2017  
Auditema srl

**Corso per Auditor di sistema di gestione per la Qualità**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

04/05/2017  
Regione Toscana – Estar

**Corso base Assicurazioni**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

06/04/2017  
Azienda USL Toscana Nord Ovest

**Prevenzione della Corruzione e trasparenza**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

28/03/2017  
Azienda USL Toscana Nord Ovest

**La Responsabilità del trattamento dei dati personali**

**Anni precedenti:**

- Date (da – a)

partecipazione a vari corsi di aggiornamento professionale (attestati presenti nel proprio fascicolo personale)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

sia organizzati dalla Azienda che da altri Enti pubblici e privati e vertenti:

materie inerenti il settore Assicurazioni; settore Recupero Crediti; normativa amministrativa, statale e regionale

anno accademico 2021/2022

Pegaso Università Telematica – Facoltà di Giurisprudenza – Economia aziendale

Facoltà di Giurisprudenza –Laurea triennale in Economia Aziendale

Dottore in Economia Aziendale

Laurea

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Qualifica conseguita

anno scolastico 1983-1984

Istituto tecnico commerciale statale “Carlo Piaggia” di Viareggio

Materie Tecniche e Commerciali

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Scuola Secondaria Superiore

02/04/1985

Diploma di Dattilografia e Corrispondenza Commerciale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

ITALIANA

INGLESE - FRANCESE

SCOLASTICO

SCOLASTICO

SCOLASTICO

BUONE CAPACITÀ RELAZIONALI - ANCHE NELLA GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO - CAPACITÀ DI ASCOLTO E DISPONIBILITÀ AD AGIRE, COLLABORARE ED INTERAGIRE IN CONTESTI E CON INTERLOCUTORI DIFFERENTI MOSTRANDO DISPONIBILITÀ ED INTERESSE AL FINE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREFISSATI LAVORANDO EFFICACEMENTE IN UNA AMPIA GAMMA DI SITUAZIONI E/O CON PERSONE DIVERSE IN UNA OTTICA ANCHE DI DIMINUZIONE DEL CONTENZIOSO.

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE CON SPECIFICA ANALISI, VALUTAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEGLI EVENTUALI PROBLEMI DA RISOLVERE, FOCALIZZANDO SEMPRE GLI OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE NEL RISPETTO DEI TEMPI STABILITI E DELLA QUALITÀ ATTESA, COMPRESO ANCHE LA GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO.

BUONE CAPACITÀ ED UTILIZZO DEI PRINCIPALI STRUMENTI INFORMATICI NECESSARI ALLA PROPRIA ATTIVITÀ LAVORATIVA - NELL'OTTICA DELLA DEMATERIALIZZAZIONE. CONOSCENZA DEGLI APPLICATIVI MICROSOFT, POSTA ELETTRONICA, PROCEDURE AZIENDALI INFORMATIZZATE.

Viareggio 12/06/2023

Patrizia Vassalle